

학생의 진로 탐색을 상담과 행동으로 연결합니다

대학 진로·취업 프로그램 운영 제안

취업진로실 · 대학일자리플러스센터

운영사

한국인공지능활용협회(KAAI)

도입 검토 아젠다

- 01 도입 판단 기준
- 02 제품 운영 구조
- 03 실제 화면과 참여 흐름
- 04 기관 성과지표
- 05 위험·정책·권한
- 06 파일럿 범위 합의

도입 검토에서 먼저 합의할 내용

제품이 이미 제공하는 것

- 32·36·40문항의 대상별 설문
- 전공·적성·신직무 3~7개 경로
- 직업 후보·과업·근거·14일 행동
- 상담 기록과 D0~D365 추적

대학이 정할 운영 범위

- 대상 학년·졸업생 범위
- 운영 기간과 상담 인력
- 기관별 목표지표와 보고 주기
- 학교 코드·권한·지원 절차

대학 진로 운영에서 자주 생기는 네 가지 공백

도입 목적은 새로운 결과표를 추가하는 것이 아니라, 참여-상담-실행-보고가 끊기는 지점을 줄이는 것입니다.

결과와 상담이 분리

학생은 결과를 받지만 상담사는 다음 질문을 다시 구성합니다.

직업명에서 멈춤

실제 과업·도구·산출물을 몰라 선택을 검증하기 어렵습니다.

후속 행동이 흩어짐

실행과제와 점검일이 상담 기록 밖으로 빠집니다.

보고 기준이 달라짐

참여·완료·상담·후속점검의 분모가 일치하지 않습니다.

세 역할이 같은 운영 기록을 봅니다

OPERATING MODEL

개인별 경험은 분리해 보호하고, 역할별로 필요한 정보와 다음 행동만 연결합니다.

학생

보호하지 않은 질문에 답하고

3~7개 경로와 직업 후보를 확인합니다.

상담사

지지·주의·미확인 근거를 바탕으로

상담 의제와 실행과제를 합의합니다.

기관

중단·상담 필요·기한 초과를 살피고

정의된 지표로 운영 경과를 보고합니다.

참여 흐름은 한 번의 결과에서 끝나지 않습니다

D0

D14

D30~365

설문과 첫 결과

현재 맥락·행동·근거 확인

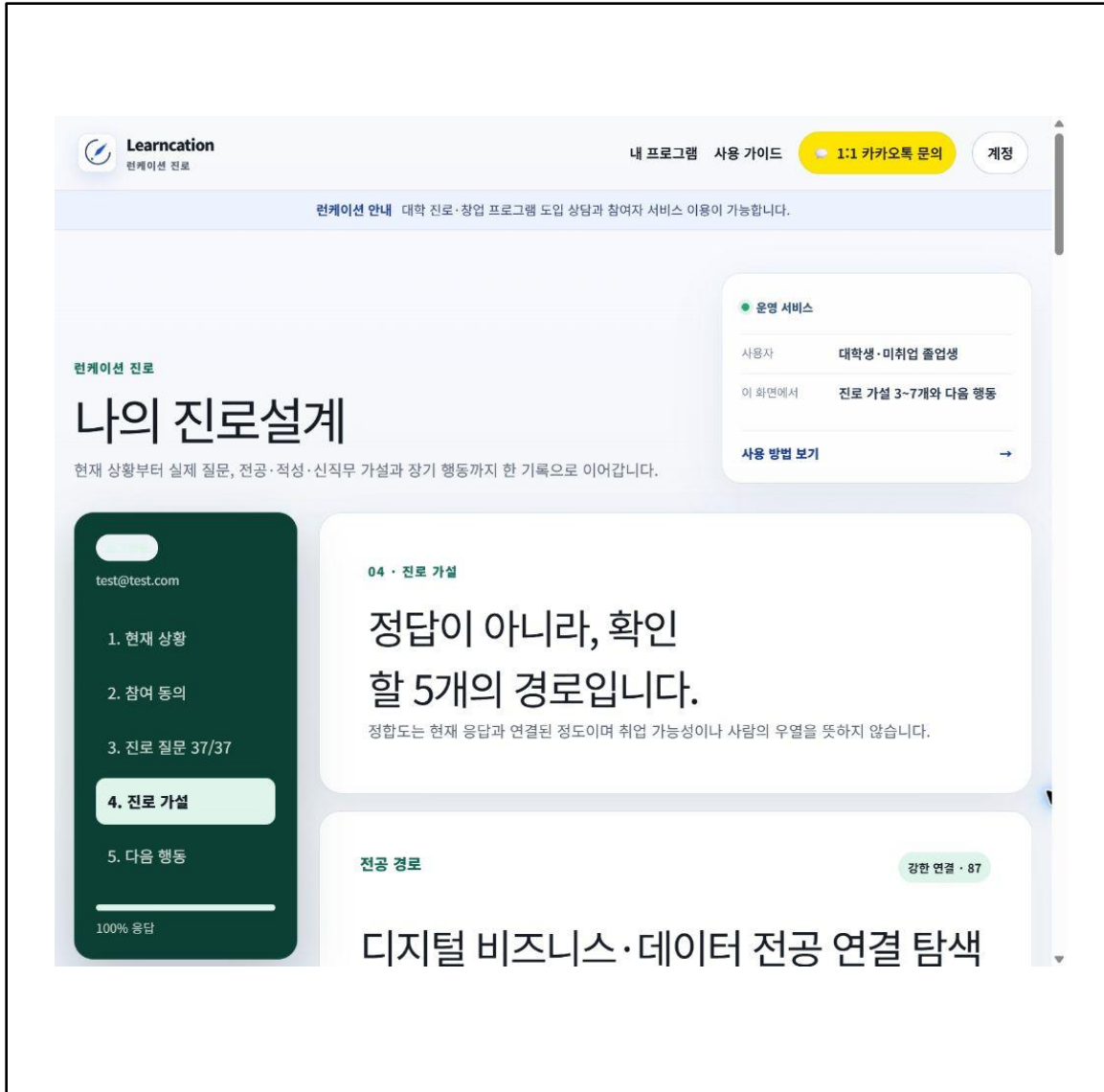
상담과 실행

직업 탐색 과제·다음 점검 합의

경과 추적

실행 결과·경로 변화·지원 기록

3~7개 경로를 직업 후보까지 보여줍니다



실제 화면에서 확인할 내용

전공·적성·신직무 세 축에서 탐색 가설을 제시하고, 정합도를 취업확률이 아닌 응답과 근거의 연결 정도로 설명합니다.

예시 화면 · 합성 테스트 데이터

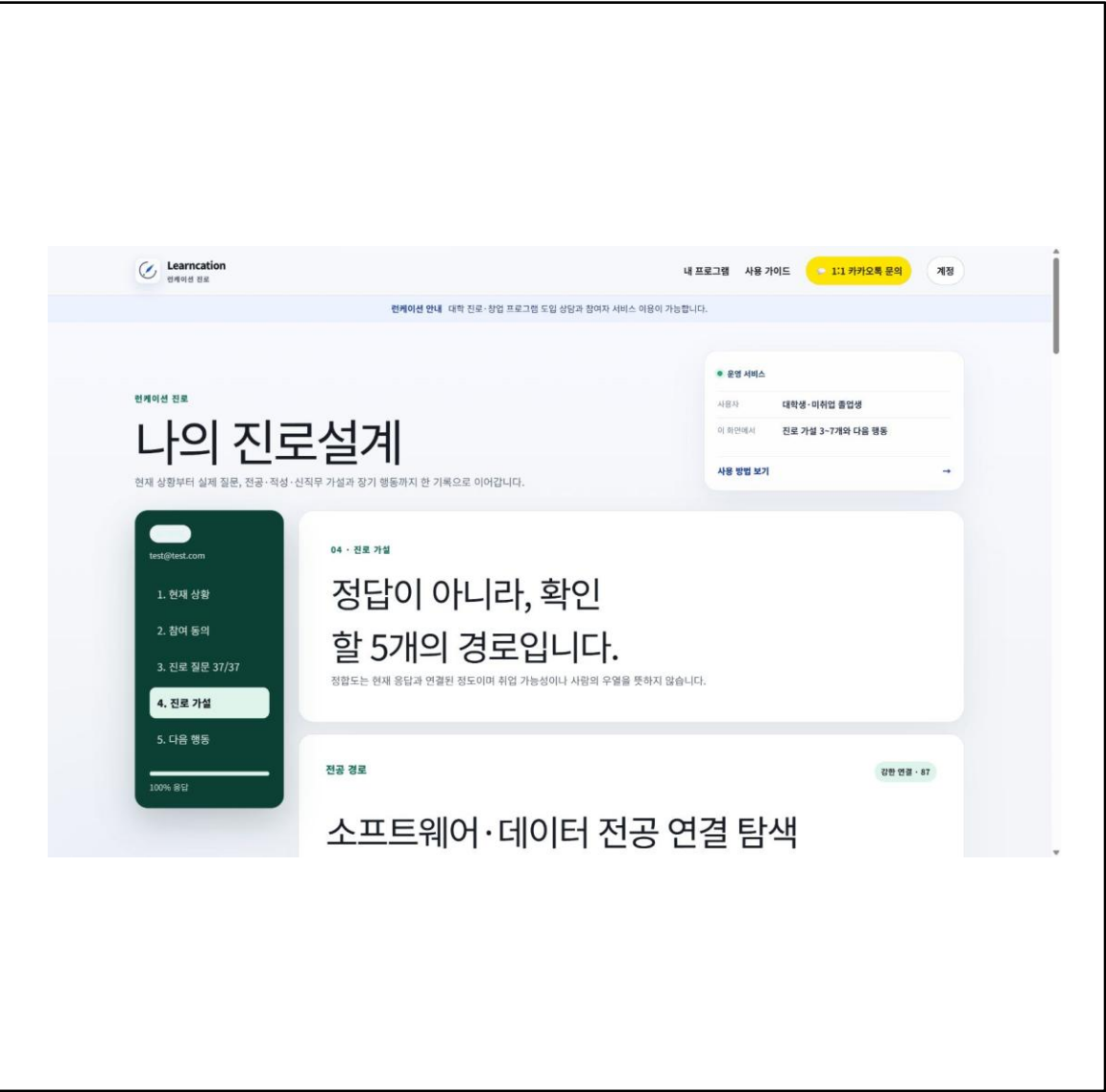
3~7개

최소 3개 탐색 경로

3축

전공·적성·신직무

직업명 다음의 실제 과업까지 설명합니다



실제 화면에서 확인할 내용

직업 후보마다 주요 과업·도구·산출물·지지 근거·주의 근거·아직 모르는 것을 구분하고 다음 검증 행동을 제안합니다.

예시 화면 · 합성 테스트 데이터

과업

직업의 실제 일 설명

14일

첫 검증 행동 기간

공식 데이터와 AI의 역할을 분리합니다

TRUST & EVIDENCE

공식 분류는 설명의 근거이며, 추천이나 취업 성공을 보증하지 않습니다.

NCS·KECO·KSCO

직무·직업·분류 연결의 공식 근거

AI 보조

결과 설명과 상담 질문의 초안 생성

사람의 판단

상담·지원·진로 결정은 학생과 상담사가 수행

기관 성과지표는 정의와 분모에서 시작합니다

SCORECARD

목표치는 파일럿에서 합의하며, 모든 지표는 분모·기간·제외 기준과 함께 보고합니다.

지표	정의	분모	담당자 행동	점검
참여율	설문 시작	배정 인원	온보딩 보완	주간
완료율	결과 생성	시작 인원	중단 지원	주간
상담연계	상담 연결	결과 완료	우선 상담	격주
실행시작	첫 과제 시작	결과 완료	과제 지원	격주
기한초과	점검일 경과	활성 과제	후속 연락	주간
후속점검	재점검 참여	점검 대상	경과 상담	월간
경로분포	세 갈래 구성	결과 완료	프로그램 조정	학기
기간변화	동일 지표 추이	동일 기준	성과 보고	학기

파일럿에서 확인할 운영 변화

아래 항목은 실제 도입 성과가 아니라, 파일럿에서 측정할 운영 가설입니다.

효과는 대학의 대상·운영 인력·프로그램 구조에 따라 달라집니다.

결과·상담

결과-상담-행동을 한 기록으로 확인

조기 지원

도움이 필요한 학생을 조기에 식별

경과 추적

D0~D365의 경과를 같은 기준으로 비교

기관 보고

분모가 정의된 지표로 사업 실적 정리

도입 전 확인할 위험과 통제

결과의 과신

- 취업확률·적합도 순위로 사용하지 않음
- 추천·반대·미확인 근거를 함께 표시

공식 데이터 오해

- 기준연도·출처·연결 수준을 함께 표시
- 분류 연결과 현장 검증을 구분

원응답 노출

- 기관 집계와 개인 상담 권한을 분리
- 역할별 조회 범위와 감사기록 적용

AI 설명 오류

- 미확인 정보와 상담 확인 항목을 구분
- 사람의 확인 후 상담 기록에 반영

8주 파일럿으로 운영 적합성을 검증합니다



대상·기간·역할·보고 범위를
함께 확정하겠습니다